ÁREA DE CLIENTE SAUZEND

Como funciona a área de cliente

Compre um serviço em poucos cliques, entre com um código em vez de palavra-passe e faça a gestão de todos os serviços SAUZEND, minutos, renovações, faturas e apoio num só lugar.

1. Comprar um serviço — sem registo prévio
2. Entrar com um código
3. Os meus serviços
4. SAUZEND Interpreter: aplicação, token, utilização
5. Minutos: minutos do plano e minutos extra
6. Faturas, apoio e perfil
7. Pagamentos
8. Perguntas frequentes

`...` As palavras destacadas são botões e itens de menu tal como aparecem na área de cliente; as setas (→) mostram a ordem dos cliques.

1 Comprar um serviço — sem registo prévio

1 **Escolha um serviço.** Abra a área de cliente → `Comprar um serviço`, ou carregue num botão **«Comprar»** na página de qualquer serviço do site. Cada serviço tem uma descrição curta e o preço «desde».

2 **Escolha um plano.** Selecione o plano (no SAUZEND Interpreter também `Mensal` ou `Anual` — o anual é 15% mais barato) → `Continuar para o pagamento`.

3 **Indique o email e pague.** Sem palavra-passe, sem formulário de registo. Marque as duas caixas (Termos e início imediato) → `Pagar`. Vai para a página segura da WayForPay, paga com cartão e volta.

4 **Pronto.** Vê **«Pagamento recebido»**. A sua área de cliente já existe com esse email e enviamos uma confirmação. No SAUZEND Interpreter o email traz também o token de acesso e o link de download.

Comprar um serviço → serviço → plano → **Continuar para o pagamento** → email → **Pagar**

Já tem uma conta SAUZEND Interpreter com este email? No passo de pagamento enviamos um código de 6 dígitos; depois de o introduzir, a compra é adicionada à sua conta existente.

2 Entrar com um código

Abra **sauzend.com/pt/account** → indique o email e os caracteres da imagem → **Enviar o código** → escreva o código de 6 dígitos do email (válido 10 minutos) → **Entrar**. Não há palavra-passe para memorizar.

No computador o menu está à esquerda; no telemóvel é a barra no topo. Cada item do menu abre uma secção: **Os meus serviços**, **Comprar um serviço**, **Pagamentos**, **Apoio**, **Perfil**.

3 Os meus serviços

Os meus serviços mostra tudo o que tem com a SAUZEND numa só lista: operador AI, call center AI, SAUZEND Interpreter, GEO & SEO, SEO, Local SEO e compras únicas — cada um com o estado e a data até à qual está pago.

Carregue em **Gerir** ao lado de um serviço para ver os detalhes. As faturas a pagar aparecem no topo desta secção.

4 SAUZEND Interpreter: aplicação, token, utilização

→ **Os meus serviços** → SAUZEND Interpreter → **Gerir**: plano, fim do período, minutos restantes e se a tradução está disponível agora.

→ **Descarregar a aplicação** — um ficheiro para Windows, sem instalação.

→ **Novo token de acesso** — o token liga a aplicação à sua conta. Um token novo substitui o antigo em todos os computadores e é mostrado uma vez: **Copiar** ou **Descarregar o ficheiro de definições**, depois cole-o na aplicação (Definições → Token de acesso).

→ Mais abaixo: vagas de voz própria (a partir do plano Pro), computadores em uso e utilização por dia.

→ Comprou o SAUZEND Interpreter antes de ter área de cliente? **Os meus serviços** → **Ligar o SAUZEND Interpreter**: enviamos um código para o seu email. Também pode entrar com o token de acesso.

5 Minutos: minutos do plano e minutos extra

Os minutos do plano renovam-se todos os meses e não acumulam. Os minutos extra não expiram e só são usados depois de acabarem os minutos do plano do mês.

→ **SAUZEND Interpreter:** **Gerir** → **Minutos adicionais** → 30, 100 ou 300 minutos → pagamento → **Pagar**. São adicionados logo após o pagamento.

→ **Operador AI e call center AI:** **Comprar um serviço** → **Operador AI** ou **Call center AI** → **Minutos extra de chamadas** → 500, 1 000 ou 2 500 minutos → pagamento → **Pagar**. Adicionamo-los à sua linha num dia útil e confirmamos por email.

→ Se precisa regularmente de mais minutos, um plano superior compensa mais.

→ **Mudar de plano ou passar a anual** (SAUZEND Interpreter): **Gerir** → **Renovar, mudar de plano ou passar a anual** → plano e período → **Continuar para o pagamento**.

→ **Renovações:** os planos renovam automaticamente com o mesmo cartão no fim de cada mês ou ano. Recebe um email após cada pagamento.

→ **SAUZEND Phone** (chamadas telefónicas traduzidas) junta-se a uma conta SAUZEND Interpreter: **Comprar um serviço** → **SAUZEND Phone**. Os minutos telefónicos extra compram-se da mesma forma.

6 Faturas, apoio e perfil

→ **Faturas:** quando acordamos condições individuais (por exemplo Cachelis, projetos maiores ou minutos de call center), a fatura aparece em **Os meus serviços** e **Pagamentos** com o botão **Pagar**.

→ **Apoio:** **Apoio** → **Novo pedido** (até 3 por dia) → as respostas chegam no mesmo pedido. Ou escreva para support@sauzend.com / WhatsApp +351 965 638 436.

→ **Perfil:** o seu nome, a língua dos emails e **Sair**.

7 Pagamentos

Todos os pagamentos são feitos com cartão através da **WayForPay**, em euros. Os dados do cartão são introduzidos apenas na página da WayForPay — a SAUZEND nunca os vê. **Pagamentos** mostra cada pagamento com data, valor e estado. Os preços no site são «desde»; o valor exato aparece sempre no passo de pagamento antes de carregar em **Pagar**.

? Perguntas frequentes

Preciso de criar conta antes de pagar?

Não. Escolha o serviço e o plano, indique o email e pague. A área de cliente é criada automaticamente com esse email; depois entra com o mesmo email.

Como entro? Há palavra-passe?

Não há palavra-passe. Indique o email e os caracteres da imagem; enviamos um código de 6 dígitos válido durante 10 minutos.

Paguei o SAUZEND Interpreter. Onde está a aplicação?

Logo após o pagamento enviamos por email o link de download e o token de acesso. O mesmo link está na área de cliente: Os meus serviços → SAUZEND Interpreter → Gerir → Descarregar a aplicação.

O meu email já tem uma conta SAUZEND Interpreter. Posso pagar?

Sim. No passo de pagamento enviamos um código de 6 dígitos para esse email; depois de o introduzir, o pagamento é adicionado à conta existente — os minutos e as definições mantêm-se.

Os minutos não usados passam para o mês seguinte?

Os minutos do plano não: renovam-se todos os meses. Os minutos extra comprados à parte não expiram e são usados depois dos minutos do plano.

O que acontece quando os minutos acabam?

O SAUZEND Interpreter pausa a tradução até ao período seguinte; o operador AI passa a modo de mensagem curta. Para continuar de imediato, compre minutos extra ou mude de plano.

Como funcionam as renovações? Como cancelo?

Os planos renovam automaticamente com o mesmo cartão. Para cancelar ou mudar de plano, crie um pedido em Apoio ou escreva para support@sauzend.com.

Posso mudar de plano?

SAUZEND Interpreter: Gerir → Renovar, mudar de plano ou passar a anual. Outros serviços: crie um pedido em Apoio — mudamos o plano por si.

Como pago? Em que moeda?

Com cartão através da WayForPay, em euros. O recibo chega por email.

Perdi o token de acesso ou mudei de computador.

Os meus serviços → SAUZEND Interpreter → Gerir → Novo token de acesso. O token antigo deixa de funcionar em todos os computadores; o novo é mostrado uma vez.

Algo correu mal com o pagamento.

Se o cartão foi recusado, tente novamente na mesma página. Se o valor foi cobrado mas o serviço não apareceu em poucos minutos, escreva para support@sauzend.com ou WhatsApp +351 965 638 436 com o número da encomenda do email.

Há teste grátis?

No SAUZEND Interpreter, sim: 20 minutos durante 14 dias num computador. A nossa equipa configura-o — peça-o na página Live Interpreter.

Somos uma empresa maior. Há condições individuais?

Sim. Para empresas maiores preparamos planos individuais à medida do volume, canais e integrações. Escreva para support@sauzend.com.

Precisa de ajuda?

Escreva para support@sauzend.com ou WhatsApp +351 965 638 436. Termos de Serviço: sauzend.com/pt/terms.