SAUZEND

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ SAUZEND

Как работает личный кабинет

Покупайте услугу в несколько кликов, входите по коду вместо пароля и управляйте всеми услугами SAUZEND, минутами, продлениями, счетами и поддержкой в одном месте.

1. Купить услугу — без предварительной регистрации
2. Вход по коду
3. Мои услуги
4. SAUZEND Interpreter: программа, токен, расход
5. Минуты: минуты тарифа и дополнительные минуты
6. Счета, поддержка и профиль
7. Оплата
8. Частые вопросы

... Выделенные слова — это кнопки и пункты меню ровно так, как вы видите их в кабинете; стрелки (→) показывают порядок нажатий.

1 Купить услугу — без предварительной регистрации

1 **Выберите услугу.** Откройте кабинет → **Купить услугу** или нажмите кнопку **«Купить»** на странице любой услуги на сайте. У каждой услуги — короткое описание и цена «от».

2 **Выберите тариф.** Выберите тариф (для SAUZEND Interpreter также **Ежемесячно** или **Ежегодно** — годовая оплата на 15% дешевле) → **Перейти к оплате**.

3 **Укажите почту и оплатите.** Без пароля и без регистрационной формы. Поставьте две галочки (условия и немедленный старт) → **Оплатить**. Вы перейдёте на защищённую страницу WayForPay, оплатите картой и вернётесь.

4 **Готово.** Вы увидите **«Оплата получена»**. Кабинет уже создан на эту почту, подтверждение придёт письмом. Для SAUZEND Interpreter в письме также токен доступа и ссылка на скачивание.

Купить услугу → услуга → тариф → **Перейти к оплате** → почта → **Оплатить**

На эту почту уже есть аккаунт SAUZEND Interpreter? На шаге оплаты мы отправим 6-значный код; после его ввода покупка добавится к существующему аккаунту.

2 Вход по коду

Откройте **sauzend.com/ru/account** → введите почту и символы с картинки → **Отправить код** → введите 6-значный код из письма (действует 10 минут) → **Войти**. Пароль запоминать не нужно.

На компьютере меню слева, на телефоне — полоса сверху. Каждый пункт меню открывает один раздел: **Мои услуги**, **Купить услугу**, **Платежи**, **Поддержка**, **Профиль**.

3 Мои услуги

В разделе **Мои услуги** всё, что у вас есть в SAUZEND, одним списком: AI-оператор, AI-колл-центр, SAUZEND Interpreter, GEO & SEO, SEO, Local SEO и разовые покупки — со статусом и датой, до которой оплачено.

Нажмите **Управлять** рядом с услугой, чтобы открыть подробности. Счета к оплате показываются вверху этого раздела.

4 SAUZEND Interpreter: программа, токен, расход

→ **Мои услуги** → SAUZEND Interpreter → **Управлять**: тариф, конец периода, остаток минут и доступен ли перевод сейчас.

→ **Скачать программу** — один файл для Windows, без установки.

→ **Новый токен доступа** — токен связывает программу с вашим аккаунтом. Новый токен заменяет старый на всех компьютерах и показывается один раз: **Копировать** или **Скачать файл настроек**, затем вставьте его в программе (Настройки → Токен доступа).

→ Ниже: слоты своего голоса (с тарифа Pro), компьютеры и расход по дням.

→ Купили SAUZEND Interpreter ещё до появления кабинета? **Мои услуги** → **Подключить SAUZEND Interpreter**: мы отправим код на вашу почту. Также можно войти по токену доступа.

5 Минуты: минуты тарифа и дополнительные минуты

Минуты тарифа обновляются каждый месяц и не накапливаются. **Дополнительные минуты не сгорают** и расходуются только после того, как закончились минуты тарифа за месяц.

→ **SAUZEND Interpreter:** **Управлять** → **Дополнительные минуты** → 30, 100 или 300 минут → оплата → **Оплатить**. Минуты добавляются сразу после оплаты.

→ **AI-оператор и AI-колл-центр:** **Купить услугу** → **AI-оператор** или **AI-колл-центр** → **Дополнительные минуты звонков** → 500, 1 000 или 2 500 минут → оплата → **Оплатить**. Мы зачислим их на вашу линию в течение одного рабочего дня и подтвердим письмом.

→ Если минут регулярно не хватает, выгоднее тариф выше.

→ **Сменить тариф или перейти на год** (SAUZEND Interpreter): **Управлять** → **Продлить, сменить тариф или перейти на год** → тариф и период → **Перейти к оплате**.

→ **Продление:** тарифы продлеваются автоматически с той же карты в конце каждого месяца или года. После каждого платежа приходит письмо.

→ **SAUZEND Phone** (перевод обычных телефонных звонков) добавляется к аккаунту SAUZEND Interpreter: **Купить услугу** → **SAUZEND Phone**. Дополнительные телефонные минуты покупаются так же.

6 Счета, поддержка и профиль

- → **Счета:** когда мы договариваемся об индивидуальных условиях (например, Cachelis, крупные проекты или минуты колл-центра), счёт появляется в разделах **Мои услуги** и **Платежи** с кнопкой **Оплатить**.
- → **Поддержка:** **Поддержка** → **Новый тикет** (до 3 в день) → ответы приходят в тот же тикет. Или напишите на support@sauzend.com / WhatsApp +351 965 638 436.
- → **Профиль:** ваше имя, язык писем и **Выйти**.

7 Оплата

Все платежи — картой через **WayForPay**, в евро. Данные карты вы вводите только на странице WayForPay — SAUZEND их не видит. В разделе **Платежи** — каждый платёж с датой, суммой и статусом. Цены на сайте указаны «от»; точная сумма всегда показывается на шаге оплаты до нажатия **Оплатить**.

? Частые вопросы

Нужно ли регистрироваться перед оплатой?

Нет. Выберите услугу и тариф, укажите почту и оплатите. Кабинет создаётся на эту почту автоматически; потом вы входите с той же почтой.

Как войти? Есть ли пароль?

Пароля нет. Введите почту и символы с картинки — мы отправим 6-значный код, который действует 10 минут.

Я оплатил SAUZEND Interpreter. Где программа?

Сразу после оплаты мы отправляем письмо со ссылкой на скачивание и токеном доступа. Та же ссылка есть в кабинете: Мои услуги → SAUZEND Interpreter → Управлять → Скачать программу.

На мою почту уже есть аккаунт SAUZEND Interpreter. Могу ли я оплатить?

Да. На шаге оплаты мы отправим 6-значный код на эту почту; после его ввода оплата добавится к существующему аккаунту — минуты и настройки сохранятся.

Переносятся ли неиспользованные минуты на следующий месяц?

Минуты тарифа — нет: они обновляются каждый месяц. Дополнительные минуты, купленные отдельно, не сгорают и расходуются после минут тарифа.

Что будет, когда минуты закончатся?

SAUZEND Interpreter приостанавливает перевод до следующего периода; AI-оператор переходит в режим короткого сообщения. Чтобы продолжить сразу, докупите минуты или смените тариф.

Как работает продление? Как отменить?

Тарифы продлеваются автоматически с той же карты. Чтобы отменить или сменить тариф, создайте тикет в Поддержке или напишите на support@sauzend.com.

Можно ли сменить тариф?

SAUZEND Interpreter: Управлять → Продлить, сменить тариф или перейти на год. Другие услуги: создайте тикет в Поддержке — мы сменим тариф сами.

Как оплатить? В какой валюте?

Картой через WayForPay, в евро. Квитанция приходит письмом.

Я потерял токен доступа или сменил компьютер.

Мои услуги → SAUZEND Interpreter → Управлять → Новый токен доступа. Старый токен перестаёт работать на всех компьютерах; новый показывается один раз.

Что-то пошло не так с оплатой.

Если карту отклонили, попробуйте ещё раз с той же страницы. Если деньги списались, а услуга не появилась за несколько минут, напишите на support@sauzend.com или в WhatsApp +351 965 638 436 и укажите номер заказа из письма.

Есть ли бесплатный тест?

Для SAUZEND Interpreter — да: 20 минут в течение 14 дней на одном компьютере. Его настраивает наша команда — оставьте запрос на странице Live Interpreter.

Мы крупная компания. Возможны ли индивидуальные условия?

Да. Для крупных компаний мы готовим индивидуальные тарифы под ваш объём, каналы и интеграции. Напишите на support@sauzend.com.

Нужна помощь?

Пишите на support@sauzend.com или в WhatsApp +351 965 638 436. Условия использования: sauzend.com/ru/terms.