SAUZEND

ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ SAUZEND

Як працює особистий кабінет

Купуйте послугу за кілька кліків, входьте за кодом замість пароля і керуйте всіма послугами SAUZEND, хвилинами, продовженнями, рахунками та підтримкою в одному місці.

1. Купити послугу — без попередньої реєстрації
2. Вхід за кодом
3. Мої послуги
4. SAUZEND Interpreter: програма, токен, витрати
5. Хвилини: хвилини тарифу й додаткові хвилини
6. Рахунки, підтримка і профіль
7. Оплата
8. Часті запитання

... Виділені слова — це кнопки й пункти меню саме так, як ви бачите їх у кабінеті; стрілки (→) показують порядок натискань.

1 Купити послугу — без попередньої реєстрації

1 **Оберіть послугу.** Відкрийте кабінет → **Купити послугу** або натисніть кнопку **«Купити»** на сторінці будь-якої послуги на сайті. У кожної послуги — короткий опис і ціна «від».

2 **Оберіть тариф.** Виберіть тариф (для SAUZEND Interpreter також **Щомісяця** або **Щороку** — річна оплата на 15% дешевша) → **Перейти до оплати**.

3 **Вкажіть пошту й оплатіть.** Без пароля і без реєстраційної форми. Поставте дві галочки (умови та негайний старт) → **Оплатити**. Ви перейдете на захищену сторінку WayForPay, оплатите карткою і повернетеся.

4 **Готово.** Ви побачите **«Оплату отримано»**. Кабінет уже створено на цю пошту, підтвердження надійде листом. Для SAUZEND Interpreter у листі також токен доступу й посилання на завантаження.

Купити послугу → послуга → тариф → **Перейти до оплати** → пошта → **Оплатити**

На цю пошту вже є акаунт SAUZEND Interpreter? На кроці оплати ми надішлемо 6-значний код; після його введення покупка додасться до наявного акаунта.

2 Вхід за кодом

Відкрийте **sauzend.com/uk/account** → введіть пошту й символи з картинки → **Надіслати код** → введіть 6-значний код із листа (діє 10 хвилин) → **Увійти**. Пароль запам’ятовувати не потрібно.

На комп’ютері меню ліворуч, на телефоні — смуга вгорі. Кожен пункт меню відкриває один розділ: **Мої послуги**, **Купити послугу**, **Платежі**, **Підтримка**, **Профіль**.

3 Мої послуги

У розділі **Мої послуги** усе, що у вас є в SAUZEND, одним списком: AI-оператор, AI-колл-центр, SAUZEND Interpreter, GEO & SEO, SEO, Local SEO та разові покупки — зі статусом і датою, до якої оплачено.

Натисніть **Керувати** біля послуги, щоб відкрити подробиці. Рахунки до сплати показуються вгорі цього розділу.

4 SAUZEND Interpreter: програма, токен, витрати

→ **Мої послуги** → SAUZEND Interpreter → **Керувати**: тариф, кінець періоду, залишок хвилин і чи доступний переклад зараз.

→ **Завантажити програму** — один файл для Windows, без встановлення.

→ **Новий токен доступу** — токен з’єднує програму з вашим акаунтом. Новий токен замінює старий на всіх комп’ютерах і показується один раз: **Копіювати** або **Завантажити файл налаштувань**, потім вставте його в програмі (Налаштування → Токен доступу).

→ Нижче: слоти власного голосу (з тарифу Pro), комп’ютери та витрати за днями.

→ Купили SAUZEND Interpreter ще до появи кабінету? **Мої послуги** → **Підключити SAUZEND Interpreter**: ми надішлемо код на вашу пошту. Також можна увійти за токеном доступу.

5 Хвилини: хвилини тарифу й додаткові хвилини

Хвилини тарифу оновлюються щомісяця й не накопичуються. Додаткові хвилини не згорають і витрачаються лише після того, як закінчилися хвилини тарифу за місяць.

→ **SAUZEND Interpreter:** **Керувати** → **Додаткові хвилини** → 30, 100 або 300 хвилин → оплата → **Оплатити**. Хвилини додаються одразу після оплати.

→ **AI-оператор і AI-колл-центр:** **Купити послугу** → **AI-оператор** або **AI-колл-центр** → **Додаткові хвилини дзвінків** → 500, 1 000 або 2 500 хвилин → оплата → **Оплатити**. Ми зарахуємо їх на вашу лінію протягом одного робочого дня й підтвердимо листом.

→ Якщо хвилин регулярно не вистачає, вигідніший вищий тариф.

→ **Змінити тариф або перейти на рік** (SAUZEND Interpreter): **Керувати** → **Продовжити, змінити тариф або перейти на рік** → тариф і період → **Перейти до оплати**.

→ **Продовження:** тарифи продовжуються автоматично з тієї ж картки наприкінці кожного місяця чи року. Після кожного платежу надходить лист.

→ **SAUZEND Phone** (переклад звичайних телефонних дзвінків) додається до акаунта SAUZEND Interpreter: **Купити послугу** → **SAUZEND Phone**. Додаткові телефонні хвилини купуються так само.

6 Рахунки, підтримка і профіль

- → **Рахунки:** коли ми домовляємося про індивідуальні умови (наприклад, Cachelis, великі проєкти чи хвилини колл-центру), рахунок з'являється в розділах **Мої послуги** і **Платежі** з кнопкою **Оплатити**.
- → **Підтримка:** **Підтримка** → **Новий тікет** (до 3 на день) → відповіді приходять у той самий тікет. Або напишіть на support@sauzend.com / WhatsApp +351 965 638 436.
- → **Профіль:** ваше ім'я, мова листів і **Вийти**.

7 Оплата

Усі платежі — карткою через **WayForPay**, у євро. Дані картки ви вводите лише на сторінці WayForPay — SAUZEND їх не бачить. У розділі **Платежі** — кожен платіж із датою, сумою й статусом. Ціни на сайті вказано «від»; точна сума завжди показується на кроці оплати до натискання **Оплатити**.

? Часті запитання

Чи потрібно реєструватися перед оплатою?

Ні. Оберіть послугу й тариф, укажіть пошту й оплатіть. Кабінет створюється на цю пошту автоматично; потім ви входите з тією ж поштою.

Як увійти? Чи є пароль?

Пароля немає. Введіть пошту й символи з картинки — ми надішлемо 6-значний код, що діє 10 хвилин.

Я оплатив SAUZEND Interpreter. Де програма?

Одразу після оплати ми надсилаємо лист із посиланням на завантаження й токеном доступу. Те саме посилання є в кабінеті: Мої послуги → SAUZEND Interpreter → Керувати → Завантажити програму.

На мою пошту вже є акаунт SAUZEND Interpreter. Чи можу я оплатити?

Так. На кроці оплати ми надішлемо 6-значний код на цю пошту; після його введення оплата додасться до наявного акаунта — хвилини й налаштування збережуться.

Чи переносяться невикористані хвилини на наступний місяць?

Хвилини тарифу — ні: вони оновлюються щомісяця. Додаткові хвилини, куплені окремо, не згорають і витрачаються після хвилин тарифу.

Що буде, коли хвилини закінчаться?

SAUZEND Interpreter призупиняє переклад до наступного періоду; AI-оператор переходить у режим короткого повідомлення. Щоб продовжити одразу, докупіть хвилини або змініть тариф.

Як працює продовження? Як скасувати?

Тарифи продовжуються автоматично з тієї ж картки. Щоб скасувати чи змінити тариф, створіть тікет у Підтримці або напишіть на support@sauzend.com.

Чи можна змінити тариф?

SAUZEND Interpreter: Керувати → Продовжити, змінити тариф або перейти на рік. Інші послуги: створіть тікет у Підтримці — ми змінимо тариф самі.

Як оплатити? У якій валюті?

Карткою через WayForPay, у євро. Квитанція надходить листом.

Я загубив токен доступу або змінив комп'ютер.

Мої послуги → SAUZEND Interpreter → Керувати → Новий токен доступу. Старий токен перестає працювати на всіх комп'ютерах; новий показується один раз.

Щось пішло не так з оплатою.

Якщо картку відхилено, спробуйте ще раз із тієї ж сторінки. Якщо гроші списано, а послуга не з'явилася за кілька хвилин, напишіть на support@sauzend.com або у WhatsApp +351 965 638 436 і вкажіть номер замовлення з листа.

Чи є безкоштовний тест?

Для SAUZEND Interpreter — так: 20 хвилин протягом 14 днів на одному комп'ютері. Його налаштовує наша команда — залиште запит на сторінці Live Interpreter.

Ми велика компанія. Чи можливі індивідуальні умови?

Так. Для великих компаній ми готуємо індивідуальні тарифи під ваш обсяг, канали й інтеграції. Напишіть на support@sauzend.com.

Потрібна допомога?

Пишіть на support@sauzend.com або у WhatsApp +351 965 638 436. Умови використання: sauzend.com/uk/terms.